



アレ? 立場変われば... (笑)

11月24日(金)、木々が美しく色づいた晩秋の夜、下呂市民会館2階大会議室で15回めの南飛騨総合健康アリーナ(仮称)ワークショップ(WS)を行ないました。参加者は事務局スタッフをあわせて25名でした。

この日のグループワークは、運営編のダブルヘッダー。前半の広報宣伝計画の検討では、これから開館まで、この施設をPRし、仲間の輪を広げていくための「戦略・アイデア」や、年度ごとの基本方針、自分たちでできる広報宣伝の「次の一手」を考えました。

また後半は、休館日や開館時間、申込方法、利用料金など利用のルールから、管理運営計画について話し合い、班としての回答案を出しました。

発表は、他グループ扮する「利用者」からの質問に「施設管理者」として回答するインタビュ形式。ちよとイジワルな質問にもアドリブで応戦(笑)。本場の利用者対管理者みたいなリアルティある押し問答が繰り広げられ、会場は笑いの渦に包まれました。



WS15 「考えよう! 広報宣伝」 & 「利用のルールって? 管理運営計画の検討」

グループワーク 考えよう！ 広報宣伝		Aグループ	Bグループ	Cグループ
19年度 ↑ 施工	福引付き新聞折込で着工式をPR 起工式でイベント 造成後の平場でイベント 子ども(小学生)ワークショップ 子どもの絵でポスターを作る →各地でポスター展開催 旧町の文化協会の交流スタート →新体制作り	各種団体 組織に施設利用のPR まちかどギャラリーにPRブースを ・レクチャーコンサート(子ども向け) 施設のPRパンフレットの作成 旅館でPR 	設計内容説明会(フォーラム) 音楽活動を地道に続けてPR ・ブログ 仮パンフレットの作成 駅から敷地までの ウォーキング大会 ・スポーツ事業の 実行委員会立上げ 愛称募集 	
	まず知らせる！！ 下呂市全体への情報の周知	もれなく全員の市民にこの施設を 知ってもらおう 知る！」	知ってもらおう！	
20年度 ↓ 貸館受付開始	運営サポート市民組織の立上げ ・スポーツ文化等の県大会誘致 パンフレット作成 + 配布 	絵手紙で愛称募集！ ホームページ 機関紙の発行 ・下呂市全地域でのスポーツ大会 全国PRキャラバン(温泉とセットで) 市民参加。例えば足跡、手形 建設場所で野外コンサート、楽市 楽座、綱引大会、星を見る会	・タワー上から建設現場の見学 みんなで音楽イベント  大声(美声)大会 外部工事とか植栽 工事に参加 建物内装の石や 木に名前を入れる	
	参加	イベントに参加してもらおう 動く！」	見に来てもらおう！！	
21年度 ↓ 竣工引渡し ・開館	竣工式で タイムカプセル 記念植樹  交流 	 盛り上がる！」	・プロ 地元出身 地元の演奏家、子どもによる「こけら落とし」コンサート 全日本クラスのバスケットボール大会開催によるこけら落とし サミット開催 G8 使ってもらおう！！	
	みんなて手をつなぎ 口と足とで輪を広げよう			
まずは...		子どもたちイベント 棚田で歌おう！ おどろう！ 走ろう！ 描こう！ 飛ぼう！	仮パンフレットを作って 愛称を募集」するぞ！	

全体発表
利用のルールって?

この「利用のルール」は、グループごとに作成したシミュレーションです。実際の利用規約ではありません。ご注意ください。

Aグループ 利用者 → Bグループ 施設管理者

A: 年越しライブをしたいんだけど、できますか?
B: 当館は点検日以外「年中無休」。事前申請があれば延長もOK! 夜間は割増になりますが...

A: 施設内で飲食はできますか?
B: 原則「可能」。ホールとアリーナは飲食禁止ですが例外もありますよ

A: 駐車料金は? 上にできる病院の利用者が停めてもいいんですか?
B: 原則「無料」。病院利用者も...どうぞ(笑)!

A: 申込み方法は?
B: 電話やFAX、ネット等で1年前から予約受付。希望が集中した場合は抽選となります。ただし大規模イベント等は「別枠」で3年前から予約可

Bグループ 利用者 → Cグループ 施設管理者

B: コンサートの幕間に棚田テラスでワインの試飲会をしたいんですが...
C: どうぞ。棚田テラスとアリーナ観覧席は「飲食可」。お酒もOKですよ!

B: ホールの「舞台だけ」を練習に使えますか?
C: もちろんできます。舞台だけなら半額ぐらい(笑)

B: 市外の者でも借りることはできますか?
C: はい。ただし「市民割引」があります。料金は申込み状況など実態を見て勘案したいと思います

B: 旅館宿泊者の割引はありますか?
C: 今のところ考えていません

B: こども向け映画会を企画していますが利用料は安くなりませんか?
C: 曜日割や学割等のサービス検討中

B: 棚田テラスを1週間、貸切りたいのですが...
C: 棚田テラスはみなさんの場所なので無理です

Cグループ 利用者 → Aグループ 施設管理者

C: 「休みなし」は大変。本当にできるんですか?
A: 「できれば」なしにしたい!... ということで(笑)

C: 予約申込みはどのようにしたらいいですか?
A: 電話、FAX、ネット等で「仮予約」したあと、来館していただいて「本予約」になります

C: 体育館で毎週練習したいのですが、毎回予約手続きをしなくてはいけませんか?
A: まとめて予約申請していただければOK。重複時は抽選や先着順などを検討しています

C: 1時間だけ借りたいのですが...
A: 基本的には午前・午後・夜の3区分で利用料金をいただくことになっております

C: 駐車場の利用料金は?
A: 無料か有料かで議論が白熱。これから検討したいと思います

グループワーク 利用のルールって？		Aグループ	Bグループ	Cグループ
休館日は？	できれば休みなし！！	点検日以外原則無休		年間無休（特に棚田テラス）
開館時間は？	 9:00～22:00 （延長アリ）	8:00～22:00（原則）		原則 9:00～22:00 （時間外はご相談）
貸出の時間区分は？	キホンは3区分 （延長アリ）	基本方針は「利用者ニーズに 応える」1時間単位利用		午前 午後 夜 
申込方法は？ 予約 開始日は？ 希望が 重なった場合は？	FAX・文書・ネット→仮予約 来館→本予約 1年前開始	団体：1年前からが原則。1年前 の同日に抽選。別枠を設ける（3 年前 etc.）。個人利用 数ヶ月前		イベント… TEL、FAX ネットで 仮予約→書類提出で本予約 アリーナ…利用者による調整会議
アリーナやホールの 分割利用はできる？		アリーナは 1面コート単位		
利用料金の設定は？		棚田テラスは無料。 Podは格安で		他施設とのバランスをみて料金 設定。開館記念日無料
市民割引はある？		市民は安く 外部利用 者も平等？ ← 宿泊者は安くする		市民割引制度 
駐車場料金は？	保留			
喫煙は？ 	全館禁煙	外部に場所を指定して		館内禁煙
飲食は？	ホールでの飲食禁止	飲食可（ホール、アリーナは禁止 ← お弁当など例外を認める）		

次回予告

第16回 南飛騨総合健康アリーナ(仮称)ワークショップ
WS16 「運営組織について & 冬のイベント大作戦」

じかん : 12月12日(火) による7:00~
ばしょ : 下呂市民会館 2階 大会議室

WS特別編として、当日の午後3:30~5:30
同会場で「マルチスタジオの利用検討」も開催!

ひとことアンケートより

やっと運営! 楽しくなってきました!
た! / 先回、家に帰ってお風呂で
考えました。...とても疲れて、
攻撃的な気持ちになってしまった
会議だったと...。今日は、そんな
嫌な気持ちにならずに帰れそうで
ホッとしています ほか

下呂市役所 建設部 建設課 まちづくり推進室

<編集協力>
㈱日本設計 デザイン・コーディネートチーム

<お問い合わせ/事務局>
TEL 0576-52-2000(内線216) FAX 0576-52-3676
E-mail: satoshi-km@city.gero.lg.jp