かわらばん

みんなでカイゼン！新春放談

1月22日、月曜日の夜、下呂市民会館2階大会議室で17回めの南飛騨総合健康アリーナ（仮称）ワークショップ（WS）を行ないました。今回は新メンバーも加わって、事務局スタッフもあわせて約30名の参加者でした。

この日のテーマは「改善提案しよう！施設管理運営基本計画」。最初に前回のおさらいをしたあと、これまでの話し合いを受けてまとまった「管理運営基本計画」の素案を各自で黙読。短時間の中で、気になるところはないか気に留めながら真剣に読み解きました。

そして、（株）シアターワークショップの伊東さんから補足説明を聞いたあと、質疑応答をして理解を深めました。

さらに、各自で「イイ」と思ったところを「評価カード」に、よりよくするための「改善提案」を「改善カード」にまとめ…ひとりずつスピーチ。この日予定していた「春のフォーラム・イベントの作戦会議」は時間切れで、できませんでしたが、たくさんのスルドイ指摘やナルホドの改善アイデアをいただき、新年から実り多き話し合いとなりました。

WS17　改善提案しよう！施設管理運営基本計画」

管理運営基本計画　案）《おもなポイント（一部抜粋）》

これまでの話し合いを受けてまとめた基本計画（案）を各自で読み込んだあと、補足説明＆質疑応答で理解を深めました。

⑴基本理念

・下呂をもっと「元気」にする施設（芸術文化＆スポーツ文化の振興で市民を心身ともに元気に。まち活性化）
・市民・民間・行政の三者連携による運営（一本化する）

⑵組織計画

・指定管理者制度への移行を念頭に置きつつ、開館当初は「行政直営」で管理運営を行ないます
・管理運営主体を一本化すると同時に、行政の担当窓口も一本化をめざします
・NPO法人設立等、指定管理者制度導入後も継続的に活動できる市民参加組織を検討します
・「官から民へ」積極的に業務の民間委託を行ないます。また、観光・商工・文化・スポーツ等関係団体との連携を推進します。現段階での運営組織のイメージは…

⑶事業計画

・「まちに公益をもたらす事業」や「みんなが主役になれる事業」など多様で積極的な事業展開を図ります

⑷広報宣伝計画

・愛称募集やイベント誘致、プレイベント開催など、様々な手法で定期的かつ継続的な広報宣伝活動をします

⑸施設管理計画

・ホール、棚田テラス、アリーナを柔軟に活用できるよう、施設管理を一本化して行ないます
・利用規則は条例等で規定し、必要に応じ改定していきます
・開館時間帯以外の利用にもできるだけ柔軟に対応します

⑹収支計画

・下呂市全体の公益に配慮した収支計画をします
・指定管理者制度移行を睨み、収支バランスやコスト意識に配慮します

⑺評価計画

・採算性と公益性のバランスの取れた評価軸。市民からの評価も受けたいですね

新春スピーチ　提案します！わたしの改善アイデア」

基本計画案に対する「評価：◎」と「改善提案：★」をひとりずつスピーチしました。これら、いただいたアイデアを再度精査し、次回「最終案」を報告します。

こうしよう！

★もっとわかりやすく！

・見出しが黒く読みにくい
・英語（横文字）→日本語に
・全体的に文章より図形化した方がわかりやすい！

★具体的な記述を！

・市民の声を聞いて書いてあるのかが疑問。「この土地に合ったものか」が大切なのでは？
・全体的に、具体性が必要な部分は多い
・運営組織のイメージに、運営理事会やアドバイザー等の具体的組織団体名を
・広報宣伝計画をもっと具体的に！
・施設管理計画には具体的な金額、シミュレーションも

★こんな文章を加えたら？

・基本計画と実施計画それぞれの趣旨の説明を
・もっと「三位一体の個性的な施設である」ことのPRをしたら？
・施設機能にスポーツ面を取り上げているが音楽や舞台芸術の方面も取り上げたら？

・ホールの事業計画に、「市民の発表」「創造の場」「学習の場」などの目的も記入したら？
・施設概要のパブに「軽食程度のレストラン導入も視野に」と説明を入れたら？

★表現を適切に

・「その他」「障害者」は適切な表現ではないのでは？

★その他

・プレイベント、こけらおとしのアイデアを募集しよう！
・指定管理者制度について、もっと市民にアピールできたら
・もっと広報・宣伝が必要。かわらばんを出すだけではダメ！
・収支計画－赤字にならないための方針を考えたい！

ここはイイ！

◎わかりやすい！

・わかりやすく説明されている
・官庁用語が少なく読みやすい

◎基本方針がいい！

・市民参加を念頭に置いた基本計画である
・「元気」や「文武両道」などわかりやすいキーワードをもとにうまくまとめられている（骨太の方針）
・「集まる」「出会う」「参加する」「深める」という基本理念のキーワードがいい

◎組織体制がいい！

・3部門の管理運営組織の一本化
・市民参加の組織―NPO法人の設立
・運営組織の運営委員・運営アドバイザー

◎みんなが主役の事業計画

・事業計画で、市外からの集客だけでなく市民が楽しめる事業が考えられている

ひとことアンケートより

基本計画を考える事がスゴイ。いいかげんになりがちですが大切／今後の具体立案が楽しみ／赤字が当然という考えは反対。補助金も収入と考えれば黒字ではないか？計画的な収支を考えたい／運営をめざす組織も今からつくっていくことができない？／一方的な進行。もっと広い意見を聞く努力が大切／参加者からの質問には具体的に正面から答えて／何の為に、このWSをこれだけ続けられているのか、原点に戻って考えられる必要がある／新しい方が参加して下さり新鮮な意見が聞けて良かった。今後も多くの方たちの参加を期待／新しいメンバーはカンゲイですが、ぶり返しされる可能性有り。意図的にやろうとする人が現れるかも…。難しい課題だと思いますが進行係がんばって下さいね／意見を聞くって難しいです。小さな力ですが応援します／新メンバーは申し込み時に事務局が今までの説明をしてから参加してもらうようになりませんか？／かわらばんを折り込み・回覧等で一般市民に告知できない？　ほか

次回予告

第18回　南飛騨総合健康アリーナ（仮称）ワークショップ

WS18　今年度の総まとめ～
最終確認しよう！管理運営基本計画＆実施設計案」

WS17で出された提案をもとに改善した管理運営基本計画と、最終作業大詰めの実施設計を、みんなで確認しましょう。

日　時　：2月27日（火）　よる7：00～
場　所　：下呂市民会館　2階　大会議室

いよいよ今年度シメのWS！

下呂市役所　建設部　建設課　まちづくり推進室

＜編集協力＞
㈱日本設計　デザイン・コーディネートチーム

＜お問い合わせ／事務局＞
TEL 0576-52-2000（内線 216）　FAX 0576-52-3676
E-mail:satoshi-km@city.gero.lg.jp