

下呂市行政改革実施計画及び実施効果

行革大綱の項目		行革大綱の内容						
市民のためにある市役所を目指して		市役所については現庁舎を利用することとします。このため、市民や外来者が利用しやすい市役所とするため、必要な整備は行っていくこととします。						
施策 単 施	1 効率的で利用しやすい市役所づくり							
	必要な施設整備の実施							
担当部・課	実施項目・内容（事務事業）	実施計画（年度目標）及び実績						
	外来者が利用しやすい市役所とするため必要な整備を行います	区分	合併～平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
		計画		利用しやすい市役所とするため必要な整備の実施	利用しやすい市役所とするため必要な整備の実施	利用しやすい市役所とするため必要な整備の実施	利用しやすい市役所とするため必要な整備の実施	利用しやすい市役所とするため必要な整備の実施
		実績		馬瀬振興事務所の窓口の改修 下呂庁舎のトイレの改修				

行革大綱の項目		行革大綱の内容						
市民のためにある市役所を目指して		市役所を訪れた市民が、できるだけ一箇所の窓口で対応できるよう、ワンストップサービス実現に向けた研究・取り組みを行います。また、市民の立場に立った親切的対応に徹するよう窓口サービスの改善にも努めます。 ・高齢者や障害者にも配慮した総合福祉窓口の実現を目指します。 ・子育てに関する支援・相談窓口の一元化を進めます。 ・窓口利用時間の延長や利用窓口の拡大などの研究を行います。 ・市民を対象にした行政サービス等の満足度調査を行い、市民のニーズにあったサービスを行います。						
施策 単 施	1 効率的で利用しやすい市役所づくり							
	総合窓口制に向けた調査・研究							
担当部・課	実施項目・内容（事務事業）	実施計画（年度目標）及び実績						
	ワンストップサービスの実現と窓口サービス向上に向けた取り組みを行います ・最小の人員と経費で窓口対応の満足度を向上させることを目的にした取り組み	区分	合併～平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
		計画		子育て支援課の設置の内容の充実 窓口利用時間延長の試行とアンケート	横断的な検討会議を設置し研究 翌年度組織改革への提言	検討内容の実践と継続的な改善	検討内容の実践と継続的な改善	検討内容の実践と継続的な改善
		実績		窓口利用時間延長のアンケート結果公表				

行革大綱の項目		行革大綱の内容						
市民のためにある市役所を目指して		申請、届出、許認可等に伴う押印の必要性など、全体的な見直しを行い、簡素化・迅速化を図ります。						
施策 単施	1 効率的で利用しやすい市役所づくり							
	申請・押印等手続きの簡素化、迅速化の研究							
担当部・課	実施項目・内容（事務事業）	実施計画（年度目標）及び実績						
	市役所に提出する書類等の簡素化を進めます。	区分	合併～平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
		計画		電話予約システムの研究	課題の拾い出し内容の見直し 実施 電話予約システムの試行・実施	書類等の簡素化の実施と継続的な改善	書類等の簡素化の実施と継続的な改善	書類等の簡素化の実施と継続的な改善
		実績						

行革大綱の項目		行革大綱の内容						
市民のためにある市役所を目指して		庁舎等の施設管理体制を、適正な管理と費用の両面から見直し、経費節減に努めます。						
施策 単施	1 効率的で利用しやすい市役所づくり							
	庁舎等の管理体制の見直し							
担当部・課	実施項目・内容（事務事業）	実施計画（年度目標）及び実績						
	庁舎の管理体制を見直し経費の節減に努めます	区分	合併～平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
		計画			庁舎ごとの管理費の公表 宿直無人化に向けた準備	庁舎ごとの管理費の公表 宿直一部無人化を試行	庁舎ごとの管理費の公表 宿直無人化の評価と検討	庁舎ごとの管理費の公表 宿直無人化検討結果に基づく対応
		実績	金山振興事務所の清掃業務委託を廃止 3,500千円	下呂庁舎の宿直体制を2人から1人に変更 1,500千円				

行 革 大 綱 の 項 目		行 革 大 綱 の 内 容						
施 策 単 施	市民のためにある市役所を目指して	地方分権の推進にあたり、県から市町村へ多くの事務が権限委譲され、第3次権限委譲では、さらに多くの事務の権限委譲が見込まれます。 組織や人員体制などにも検討を加えながら、適切な対応を進めます。						
	1 効率的で利用しやすい市役所づくり							
	権限委譲の受け入れ							
担当部・課	実施項目・内容（事務事業）	実 施 計 画（年度目標）及 び 実 績						
	地方分権に伴う権限委譲に 的確に対応します	区分	合併～平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
		計画	権限委譲への的確な対応	権限委譲への的確な対応	権限委譲への的確な対応	権限委譲への的確な対応	権限委譲への的確な対応	権限委譲への的確な対応
		実績	権限委譲を受けた 主な内容を掲載					