

皆さんの意見についてお答えします。 広報げろ 2007.7

みなさんのご意見についてお答えします。

金山病院では、外来を受診された方々からさまざまなご意見、ご注意をいただいています。今回は、皆さんのご意見に金山病院院長がお答えします

◎ 待ち時間が長い。

医師不足のために外来診療を行う医師数が限られご迷惑をおかけしています。病院の医師は外来ばかりでなく病棟でも患者を診ています。

医師は一人の患者を診る時間を決めているわけではありません。短い人も長くかかる人もあるので待ち時間の予測が困難です。

待ち時間が長いとお感じの場合は総合案内にお気軽にお尋ねください。なお、乳腺外来は午後は予約制で行っていますので待ち時間も少ないと思います。受診される場合外科外来まで電話でご相談ください。

◎ 予約時間が守られていない。

予約時間はあくまでも目安と考えてください。すぐに診察を受けられることも二時間待っていただくこともあります。特に医師を指定すると長くお待ちいただくことが多いようです。医師はすべての患者を覚えているわけではなく、カルテに書かれている情報をもとにすべての医師が対応できるように心がけていますのでよろしくお願いいたします。

◎ 血圧は看護師さんに測ってほしい。

まずご承知いただきたいのは血圧というものはほんの少しの気分の変化でも変動するものです。病院で測る血圧もその人のいつもの血圧ではないことが多いということです。また、看護師や医師が聴診器で聞きながら測る血圧よりも機械で測り、数字で示される血圧のほうが正確なことが多いのです。病院で測る血圧はたいてい普段よりも高くなります。また血圧は測るたびに少しは値が違うものです。

ご自分の正確な血圧を知りたい場合は、毎朝目覚めて排尿したあとで呼吸を落ち着けて、いつも同じ姿勢同じ部位で二回測り、二回目を記録しましょう。その平均値があなたの血圧です。

◎ 薬局で薬ができるのが遅い。

金山病院では国の方針により外来での投薬は院外薬局をお願いしています。薬の問題については薬局にご相談ください。病院でも薬局にご意見を伝えています。

◎ 若い看護婦さんがいない。

もっと看護婦さんがほしいのですがいないのです。どなたかいい人いませんか。看護師不足は病院の存続にかかわる大問題となっています。金山病院では看護師を募集していますのでよろしくお願いいたします。

◎ トイレでタバコのおいがする

金山病院は全面禁煙です。禁煙にご協力ください。禁煙外来も開設していますので積極的にご利用ください。

下呂市立金山病院 院長 古田智彦